

物味湯産手形有効期限延長措置に関するQ&A

2020. 6. 10現在

年度	発行月	延長手続き受付先	延長手続き受付期間
2018年度版 物味湯産手形	2019年3月	長野県観光機構 物味湯産手形事務局	2020年 6月10日 → 2020年 6月30日
2019年度版 物味湯産手形	2019年4月～同年11月	長野県観光機構指定の 「入浴施設」「手形販売所」	2020年 6月10日 → 2020年 11月30日
	2019年12月～2020年3月	長野県観光機構 物味湯産手形事務局	2020年 11月1日 → 2021年 3月31日
2020年度版 物味湯産手形	2020年4月～同年6月	長野県観光機構 物味湯産手形事務局	2021年 3月1日 → 2021年 6月30日

(物味湯産手形(以下手形と略す))

	質問	回答
1	新型コロナウイルスの影響で、有効期限内にもかかわらず、利用することができませんでした。有効期限の延長対応はないのでしょうか。	<p>※下記手形を対象として、有効期限の延長対応をいたします。 今回「2020年3月～同年6月」が有効期限内であった手形を対象となります。(所有されている物味湯産手形の発行日をご確認ください。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2019年3月発行 2018年度版手形 ・2019年4月～2020年3月発行 2019年度版手形 ・2020年4月～6月発行 2020年度版手形
2	有効期限はどれくらい延長されますか。	<p>※下記のとおり、2パターンの対応となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○発行日から起算して1年間+4ヶ月間延長対応する手形 (延長シールを貼付します) ・2019年3月発行 2018年度版手形 ・2019年4月～2020年3月発行 2019年度版手形 ○発行日から起算して1年間+3ヶ月間延長対応する手形 (発行日を変更し対応します) ・2020年4月～6月発行 2020年度版手形
3	有効期限延長を希望しますが、具体的には、どこで手続きするのですか。	<p>※下記のとおり、2パターンの対応となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○観光機構が指定した「延長受付先」で、延長手続きする手形 ・2019年4月～2019年11月発行 2019年度版手形 ○観光機構にて、延長手続きする手形 ・2019年3月発行 2018年度版手形 ・2019年12月～2020年3月発行 2019年度版手形 ・2020年4月～6月発行 2020年度版手形

物味湯産手形有効期限延長措置に関するQ&A

2020. 6. 10現在

(物味湯産手形(以下手形と略す))

	質問	回答
4	長野県観光機構へ延長したい物味湯産手形を送る場合送料はどうなりますか。	<p>※下記の手形は、お客様送料ご負担のうえ観光機構へ送付ください。延長手続きした手形の返送料は観光機構にて負担します。</p> <p>○観光機構にて、延長手続きする手形</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2019年3月発行 2018年度版手形 ・2019年12月～2020年3月発行 2019年度版手形 ・2020年4月～6月発行 2020年度版手形
5	2020年度版物味湯産手形を6月に購入する予定ですが、あらかじめ3ヶ月延長はしてくれないのでしょうか。	<p>※2021年3月1日から長野県観光機構にて延長手続きします。</p> <p>販売先ではあらかじめ3ヶ月間期限延長はいたしませんのでご承知おきください。</p>
6	2020年度版物味湯産手形を所有しています。スタンプ12個貯めて次年度版の物味湯産手形を100名プレゼントという企画の申込締切はどうなりますか。	<p>※当初のとおり 2021年3月31日(当日消印有効)の締め切り日とさせていただきます。ご了承のほどよろしく願いいたします。</p>
7	2019年12月発行のものを所有しています。長野県観光機構で2020年度版と交換するとききましたが、どういことでしょうか。	<p>※下記のように、対応いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2019年3月発行 2018年度版手形⇒2019年度版に交換 ・2019年12月～2020年3月発行 2019年度版手形⇒2020年度版に交換 ・2020年4月～6月発行 2020年度版手形⇒2020年度版の発行日変更 <p>いずれも既に利用スタンプを押している施設は繰越して、返送します。</p>